

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbrekelijk onderdeel van alle aanbiedingen, overeenkomsten, afspraken en leveringen betreffende alle werkzaamheden en daarmee verband houdende materialen van de zijde van Bisofloor B.V., KvK-nummer 64234975, hierna aangeduid als 'Bisofloor'.

1.2 Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

1.3 Bij strijdigheid tussen een bepaling in deze algemene voorwaarden en een bepaling neergelegd in een met Bisofloor gesloten overeenkomst, prevaleert de inhoud van de met Bisofloor gesloten overeenkomst.

1.4 Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventuele algemene voorwaarden van de persoon of rechtspersoon die aan Bisofloor een opdracht verstrekt c.q. degene met wie Bisofloor in enige rechtsbetrekking staat, hierna aangeduid als 'de opdrachtgever'.

1.5 Door het geven van opdrachten aan Bisofloor en/of sluiten van een overeenkomst met Bisofloor, doet de opdrachtgever afstand van zijn algemene- of andere voorwaarden, erkent hij deze algemene voorwaarden te aanvaarden en erkent hij met de inhoud hiervan volledig akkoord te zijn gegaan.

1.6 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn, vernietigd worden of anderszins hun rechtsgeïndigheid verliezen, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht.

1.7 Bisofloor behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen. Deze wijzigingen hebben alleen gelding ten aanzien van toekomstige aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en worden schriftelijk ter kennis gesteld aan de opdrachtgever.

1.8 De opdrachtgever die reeds eerder overeenkomsten met Bisofloor is aangegaan waarbij deze algemene voorwaarden van toepassing waren, wordt geacht stilzittend met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op latere overeenkomsten van Bisofloor in te stemmen.

Artikel 2: Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen en offertes, ook ten aanzien van prijzen en leveringstermijnen, van Bisofloor zijn vrijblijvend. Zolang geen overeenkomst tot stand is gekomen staat het Bisofloor vrij de gedane aanbieding in te trekken. De door Bisofloor gedane aanbieding is geldig gedurende dertig dagen en vervalt van rechtswege bij gebreke van volledige aanvaarding daarvan binnen die termijn, tenzij anders is vermeld.

2.2 Vooraf verrichte prestaties (inclusief kostenraming) die Bisofloor in het kader van een aanbieding op wens van de opdrachtgever levert, kunnen aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden, ook wanneer er geen overeenkomst wordt gesloten.

2.3 Indien door Bisofloor gegevens of tekeningen zijn vertoond of verstrekt, dienen die geacht te worden slechts te zijn vertoond of verstrekt bij wijze van aanduiding en/of verduidelijking. De te leveren zaken kunnen hiervan afwijken, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Opgaven van afmetingen, kwaliteit etc. gelden slechts bij benadering tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is medegedeeld.

Artikel 3: Totstandkoming

3.1 Bisofloor is pas gebonden aan de overeenkomst, na zijn bevestiging van de order aan de opdrachtgever.

3.2 Het in artikel 3.1 bepaalde geldt niet indien door Bisofloor een onherroepelijk aanbod is gedaan. In dat geval komt een overeenkomst tot stand indien dit aanbod binnen de gestelde termijn door de opdrachtgever is aanvaard.

3.3 Het sluiten van een overeenkomst geschiedt altijd onder voorbehoud van tijdige en correcte levering door de toeleveranciers van Bisofloor. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk geïnformeerd indien Bisofloor niet kan presteren als gevolg van de niet tijdige en correcte levering van haar toeleveranciers.

3.4 Indien een aanvaarding door de opdrachtgever afwijkt van het aanbod, dan geldt dit als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten en is op een zodanige aanvaarding het in artikel 3.4 bepaalde van toepassing.

3.5 Op basis van een aanbod van de opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand indien dit schriftelijk door Bisofloor wordt aanvaard.

Artikel 4: Rechten van intellectuele eigendom

4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Bisofloor de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, voorbeelden, afbeeldingen, tekeningen enzovoorts, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht.

4.2 De opdrachtgever staat ervoor in dat de in lid 1 genoemde gegevens niet anders dan met de uitdrukkelijke toestemming van Bisofloor worden gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.

4.3 De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van Bisofloor, ongeacht of aan de opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Bisofloor niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. De opdrachtgever is als Bisofloor per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 25.000,-, onverminderd het recht van Bisofloor op vergoeding van schadevergoeding op grond van de wet.

4.4 De opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door Bisofloor gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is de opdrachtgever aan Bisofloor een boete verschuldigd van € 1.000,- per dag, onverminderd het recht van Bisofloor op vergoeding van schadevergoeding op grond van de wet.

Artikel 5: Adviezen, ontwerpen, materialen en ondergronden

5.1 De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van Bisofloor krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.

5.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgescreven materialen.

5.3 De opdrachtgever vrijwaart Bisofloor voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens de opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, modellen en dergelijke.

Artikel 6: Prijzen, meer- en minderwerk

6.1 Door Bisofloor opgegeven prijzen zijn netto prijzen en gelden derhalve tenzij uitdrukkelijk anders vermeld exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en/of levering van de overeenkomst vallende overheidslasten.

6.2 Eventuele wachturen alsmede voorrijdkosten en verloren uren, indien Bisofloor dan wel haar transporteur tevergeefs arriveert op de plaats waar de levering en/of werkzaamheden ingevolge de overeenkomst behoren te worden uitgevoerd, zullen door Bisofloor aan de opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.

6.3 Bisofloor heeft het recht een eventuele prijsverhoging aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien na het sluiten van de overeenkomst overheidslasten, sociale lasten, belastingen of heffingen een verhoging ondergaan of nieuwe ontstaan, alsmede bij wijziging van de valutaverhoudingen, prijsverhogingen door toeleveranciers van Bisofloor en bij andere wijzigingen in de prijsbepalende factoren, waaronder in ieder geval grondstofprijzen. Dit geldt ook indien vernoemde wijzigingen in de prijsbepalende factoren het gevolg zijn van reeds bij het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien waren.

6.4 Indien de in artikel 6.3 vermelde prijsverhoging per keer meer dan 20% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden bij aangetekende brief, mits de opdrachtgever uiterlijk binnen tien dagen nadat hij in kennis is gesteld van de prijsverhoging, schriftelijk aan Bisofloor te kennen heeft gegeven van dit recht gebruik te zullen maken.

6.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever of van de bevoegde instanties, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd. Bisofloor zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

6.6 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Bisofloor een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de in dat kader te leveren zaken.

Artikel 7: Leveringstermijnen

7.1 De levertijd wordt door Bisofloor bij benadering vastgesteld. Bisofloor zal de opgegeven levertijd zoveel mogelijk in acht nemen. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt Bisofloor echter niet in verzuim.

7.2 Bij de vaststelling van de levertijd gaat Bisofloor ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.

7.3 Opgegeven of overeengekomen levertijden of andere termijnen gelden nimmer als fatale termijn en kunnen nooit aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de opdrachtgever Bisofloor schriftelijk in gebreke te stellen.

7.4 De opdrachtgever is gehouden alle zaken op het vastgestelde aflevertijdstip in ontvangst te nemen. Indien hij in deze verplichting tekort schiet, worden de goederen geacht te zijn afgeleverd op het tijdstip dat door Bisofloor daarvoor is bepaald en is Bisofloor, onverminderd zijn overige rechten ingevolge de wet en de overeenkomst, gerechtigd de goederen, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is, voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan, respectievelijk opgeslagen te houden en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, zonder dat de opdrachtgever betaling kan weigeren wegens het feit dat afname niet heeft plaatsgevonden.

7.5 Indien aflevering van bestelde goederen niet op het overeengekomen tijdstip c.q. binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, heeft Bisofloor het recht op een naleveringstermijn van drie maanden. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling van de opdrachtgever, maar niet eerder dan daags na afloop van het leveringstijdstip danwel de leveringstermijn die bij het sluiten van de overeenkomst is overeengekomen.

7.6 Bisofloor is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Bisofloor de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 8: Overmacht

8.1 Onder overmacht wordt in deze verstaan alle niet aan opzet of grove schuld van Bisofloor of één van de door Bisofloor ingeschakelde derden te wijten feiten of omstandigheden, welke tot gevolg hebben dat het nakomen van verplichtingen uit de overeenkomst voor Bisofloor onevenredig veel belastender wordt dan bij het aangaan van de overeenkomst door Bisofloor redelijkerwijs was te voorzien.

Onder overmacht zullen mitsdien zijn begrepen, zonder dat overmacht daartoe in de zin van deze voorwaarden is beperkt, het niet of niet tijdig ontvangen van de voor de nakoming van de op Bisofloor rustende verplichtingen benodigde zaken van de toeleveranciers van Bisofloor, bedrijfsstoringen, werkstakingen, ziekte van onvervangbare werknemers, belemmerende overheidsmaatregelen, oorlog of oorlogsgevaar, molest, oproer, sabotage, energiestoring, overstroming, aardbeving, storm, brand en verkeersstoringen, waardoor de bedrijfsvoering van het bedrijf van Bisofloor of zijn toeleveranciers wordt verhindert of onevenredig wordt bemoeilijkt.

8.2 Bisofloor heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat hij de verbintenis had moeten nakomen.

8.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst door overmacht wordt verhindert, is Bisofloor gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij te vorderen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, te zijner keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

8.4 Tijdens overmacht worden de op Bisofloor rustende leverings- en andere termijnen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de op Bisofloor rustende verplichtingen niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, dan is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Deze ontbinding dient plaats te vinden door middel van een schriftelijke verklaring aan Bisofloor.

8.5 Indien Bisofloor bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare gedeelte afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof. Dit geldt echter niet wanneer het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 9: Risico-overgang

9.1 Met uitzondering van het bepaalde in het derde lid van dit artikel vinden alle leveringen plaats op de door de opdrachtgever aangewezen locatie; het risico van het geleverde gaat over op het moment dat Bisofloor deze op locatie ter beschikking stelt aan de opdrachtgever.

9.2 De opdrachtgever is verplicht bij (af)levering het geleverde te controleren op gebreken. Indien de opdrachtgever het geleverde accepteert wordt hij geacht daarmee te hebben verklaard dat het geleverde voldoet aan de overeenkomst en geen gebreken bevat.

9.3 Leveringen van t-balken vinden plaats af fabriek, "ex works", conform Incoterms 2000; het risico van deze levering gaat over op het moment dat Bisofloor deze ter beschikking stelt aan de opdrachtgever.

Artikel 10: Betaling en zekerheidsstelling

10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling zonder enige korting en/of aftrek te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum door overschrijving op de bankrekening van Bisofloor.

10.2 De in artikel 10.1 genoemde termijn geldt als fatale termijn.

10.3 Bij niet betaling binnen de in artikel 10.1 vermelde termijn, is de opdrachtgever over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente, met een minimum van 12% per jaar.

10.4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

10.5 Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat betaling kan geschieden in buitenlandse valuta, maar dan tegen de koers op de dag van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als datum van betaling geldt de valutadag waarop de bank het aan Bisofloor toekomende tegoed crediteert.

10.6 Indien met betrekking tot een door de opdrachtgever aan Bisofloor te betalen bedrag een betalingstermijn is overeengekomen, is het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag desalniettemin direct opeisbaar ingeval van liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever. Deze regeling geldt ook indien de opdrachtgever in verzuim is met enige andere op hem jegens Bisofloor rustende verplichting.

10.7 Is de opdrachtgever in gebreke of verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte volledig voor

rekening van de opdrachtgever, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

10.8 De opdrachtgever is jegens Bisofloor verplicht alle in het vorige lid bedoelde door Bisofloor gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, het bedrag waarin de opdrachtgever bij eventuele gerechtelijk vonnissen in alle instanties is veroordeeld, op eerste verzoek van Bisofloor te voldoen.

10.9 Bisofloor is altijd, zulks ter zijn beoordeeling, gerechtigd alvorens te leveren of met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan, een naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen. Deze bepaling geldt ook indien krediet is bedongen. Weigering van de opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft Bisofloor het recht de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Bisofloor tot vergoeding van schade, onkosten en winstderving.

10.10 Voor zover Bisofloor andere vorderingen op de opdrachtgever mocht hebben dan vorderingen waarop een eigendomsvoorbehoud van toepassing is, is de opdrachtgever verplicht eveneens ter zake van zodanige vorderingen op eerste verzoek van Bisofloor zekerheid te verschaffen, waaronder begrepen een hoogst gerangschikt pandrecht op de door Bisofloor afgeleverde zaak, die door betaling van de in artikel 10 bedoelde vorderingen in eigendom op de opdrachtgever zijn overgedragen.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle door Bisofloor geleverde zaken blijven zijn eigendom, totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Bisofloor gesloten overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot de afgeleverde of af te leveren zaak/zaken zelf;

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot eventuele krachtens de overeenkomst(en) door Bisofloor verrichte diensten;

- eventuele vorderingen wegens niet nakoming door de opdrachtgever van (een) overeenkomst(en).

11.2 De door Bisofloor afgeleverde zaken, die krachtens het eerste lid onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden verwerkt, doorverkocht en/of doorgeleverd. De opdrachtgever is niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander beperkt recht op te vestigen.

11.3 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dit niet zal doen, is Bisofloor gerechtigd de afgeleverde zaken waarop het in het eerste lid bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden, weg te halen of te doen halen, of indien deze aan roerende of onroerende zaken zijn gemoneterd te demonteren en terug te nemen. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen.

11.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht Bisofloor daar per ommekeer van op de hoogte te stellen.

11.5 De opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Bisofloor:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings-, water- en overige schade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;

- alle aanspraken van de opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Bisofloor door ten behoeve van Bisofloor hierop een hoogst gerangschikt pandrecht te vestigen op de manier als bedoeld in artikel 3:239 BW;

- de vorderingen die de opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van het onder eigendomsvoorbehoud door Bisofloor geleverde te verpanden aan Bisofloor door ten behoeve van Bisofloor hierop een hoogst gerangschikt pandrecht te vestigen op de manier als bedoeld in artikel 3:239 BW;

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken aan te merken als eigendom van Bisofloor;

- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle maatregelen die Bisofloor ter bescherming van zijn eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

11.6 Wanneer Bisofloor op grond van het in dit artikel bepaalde zijn zaken terugneemt ontstaat daaruit geen enkele schadeplichtigheid jegens de opdrachtgever. De door Bisofloor in redelijkheid te bepalen waarde die de teruggenomen zaken op het moment van terugneming voor Bisofloor hebben, met welke waardebepaling de opdrachtgever zich bij voorbaat akkoord verklaart, zal na aftrek van de door Bisofloor gemaakte kosten van transport, controle en opslag in mindering strekken op het door Bisofloor te vorderen bedrag.

Artikel 12: Garantie

12.1 Bisofloor geeft 10 jaar garantie op door hem aan de opdrachtgever afgeleverde zaken. De garantietermijn gaat in op het moment van aflevering. Onder de garantie vallen uitsluitend gebreken die kennelijk te wijten zijn aan een slechte hoedanigheid van het geleverde product of de gebruikte materialen.

12.2 Garantie als bedoeld in het eerste lid van dit artikel geldt niet indien de gebreken het gevolg zijn van normaal te achten slijtage, verkeerde bediening of behandeling, misbruik, gebruik in strijd met de door Bisofloor gegeven voorschriften, nachtzzaamheid, ongeval, het niet nakomen van onderhoudsvoorschriften en normale onderhouds- en mechanische beschadiging, door de opdrachtgever of derden aangebrachte veranderingen of toevoegingen, gewijzigde omstandigheden in de omgeving en/of gebruik, en/of werking van de onderliggende constructie.

12.3 Het is te allen tijde aan opdrachtgever om aan te tonen dat gebreken niet het gevolg zijn van de in artikel 12.2 vermelde oorzaken.

12.4 De opdrachtgever is verplicht binnen 14 dagen nadat de gebreken zijn geconstateerd dan wel redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden Bisofloor schriftelijk van die gebreken op de hoogte te stellen.

12.5 Herstel van de gebreken die vallen onder de garantie, heeft geen verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg.

12.6 De in het eerste lid van dit artikel bedoelde garantie geldt niet indien de opdrachtgever dan wel derden werkzaamheden hebben verricht aan de geleverde zaak of zaken en evenmin indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, heeft voldaan.

12.7 Indien de geleverde zaak niet aan de overeenkomst mocht beantwoorden en Bisofloor daarvoor aansprakelijk mocht zijn, heeft Bisofloor het recht te zijner keuze, hetzij zorg te dragen voor gratis aanulling, gratis herstel of gratis vervanging van de geleverde zaak, dan wel aan de opdrachtgever de waarde van het gebrekkelijk geleverde, overeenkomstig de ter zake overeengekomen verkoopprijs, te vergoeden. Vergoeding van kosten van de- en hermontage is uitgesloten.

12.8 Indien Bisofloor kiest voor vervanging of waardevergoeding als bedoeld in het zesde lid van dit artikel heeft hij het recht de teruggave van het gebrekkelijk geleverde te vorderen voor zover zodanige teruggave (nog) mogelijk is.

12.9 Slechts indien Bisofloor met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.4 tijdig in gebreke is gesteld, en Bisofloor niet voldoet aan het bepaalde in artikel 12.7, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

12.10 Indien door een gebrek in of een tekortkoming aan een afgeleverde zaak schade wordt veroorzaakt aan personen of andere zaken en Bisofloor onder meer met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.1 t/m 12.6 voor zodanige schade aansprakelijk zou zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat Bisofloor uit hoofde van de betreffende overeenkomst ter zake van de hiervoor bedoelde afgeleverde zaak reeds van de opdrachtgever heeft ontvangen, vermeerderd met hetgeen de opdrachtgever uit dien hoofde eventueel nog aan Bisofloor verschuldigd mocht zijn.

12.11 Op het in artikel 12.10 bedoelde maximum strekken in mindering de bedragen die Bisofloor op grond van het bepaalde in dit artikel of op grond van gebrek of gedeeltelijke ontbinding van de betreffende overeenkomst aan de opdrachtgever voldoet c.q. dient te voldoen.

12.12 Verdergaande aansprakelijkheid voor schade door een gebrek in of een tekortkoming van het afgeleverde dan volgt uit artikel 12.10 en 12.11 is uitgesloten.

12.13 De opdrachtgever is verplicht Bisofloor, indien hij dit wenst, de gelegenheid te geven de grondigheid van het beroep op garantie te verifiëren, zulks indien Bisofloor dit wenst door een door Bisofloor aan te wijzen deskundige, bij gebreke waarvan ieder recht op garantie en iedere aansprakelijkheid van Bisofloor vervalt.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1 Bisofloor aanvaardt geen verdere aansprakelijkheid en geeft geen verdere garantie dan voor zover dit schriftelijk uitdrukkelijk is gegeven.

13.2 Bisofloor is niet aansprakelijk voor enige schade voor zover de oorzaak hiervan gelegen is in onzorgvuldig gebruik van het afgeleverde, alsmede voor zover de oorzaak hiervan gelegen is in gebruik van het afgeleverde tot en met de volledige verwerking c.q. montage daarvan door niet-professionele gebruikers en/of particulieren. De opdrachtgever vrijwaart Bisofloor in dezen uitdrukkelijk.

13.3 Ingeval Bisofloor aansprakelijk mocht zijn voor schade en deze schade niet te wijten is aan opzet of grove schuld van Bisofloor of één van diens leidinggevende ondergeschikten, is zijn aansprakelijkheid steeds beperkt tot directe schade aan zaken of personen. Bisofloor is derhalve in ieder geval niet gehouden tot vergoeding van kosten, schade en rente wegens onder meer:

- a. schade aan roerende of onroerende zaken of aan personen, ontstaan ten gevolge van of in de ruimste zin verband houdende met werkzaamheden die door Bisofloor zijn verricht;
- b. benadeling van bedrijfsbelangen, waaronder begrepen derving van inkomsten, hetzij direct, hetzij indirect veroorzaakt bij de opdrachtgever of een derde, en evenmin tot vergoeding van kosten, schade of rente verband houdende met letsel aan personen of overlijden van personen in verband met het geleverde;
- c. schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens;
- d. daden en nalatigheid van toeleveranciers, diens ondergeschikten dan wel andere personen die door of vanwege hem tewerk zijn gesteld.

13.4 Bisofloor is nimmer verplicht geleden schade van de opdrachtgever te vergoeden voor een hogere som dan het bedrag waarvoor zijn verzekering in het desbetreffende geval dekking biedt.

13.5 Voor zover het hiervoor in dit artikel bepaalde geen maatstaf kan zijn voor een beperking van de aansprakelijkheid van Bisofloor (bijvoorbeeld omdat hij geen verzekering heeft afgesloten en verzekering evenmin gebruikelijk is), dan zal de door Bisofloor te vergoeden schade gematigd worden tot maximaal het bedrag dat Bisofloor uit hoofde van de betreffende overeenkomst reeds van de opdrachtgever heeft ontvangen, vermeerderd met hetgeen de opdrachtgever uit dien hoofde eventueel nog aan Bisofloor verschuldigd mocht zijn.

13.6 Het bepaalde in artikel 13.5 geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van Bisofloor ingevolge de wet of overeenkomst (inclusief het bepaalde in deze algemene voorwaarden) niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van artikel 13.5 zou volgen.

Artikel 14: Vrijwaring

14.1 De opdrachtgever vrijwaart Bisofloor tegen alle aanspraken ter zake van eventueel door of in verband met het afgeleverde dan wel het bezit of gebruik daarvan direct of indirect bij derden veroorzaakte schade hoe en in welke vorm dan ook, voor zover deze verder gaan dan de aansprakelijkheid van Bisofloor jegens de opdrachtgever ingevolge het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

14.2 De opdrachtgever vrijwaart Bisofloor tegen alle aanspraken van hem en derden veroorzaakt door een gebrek in het geleverde welke mede veroorzaakt is door een gedraging van de opdrachtgever of van zijn ondergeschikten, waaronder begrepen het eventueel vervaardigen door Bisofloor van producten conform instructies van de opdrachtgever.

14.3 Mochten in een gerechtelijke procedure de bepalingen van artikel 14.1 t/m 14.2 als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan komt voor vergoeding alleen in aanmerking die schade waarvoor Bisofloor verzekerd is en tot het maximum waarvoor Bisofloor verzekerd is, dan wel waarvoor hij zich had moeten verzekeren mede gelet op de ter zake in de branche geldende voorwaarden.

Artikel 15: Ontbinding

15.1 Behoudens ingeval Bisofloor een surseance van betaling heeft aangevraagd of failliet is verklaard, is het de opdrachtgever slechts toegestaan ontbinding van de gesloten overeenkomst te vorderen via de bevoegde rechter, tenzij uitdrukkelijk anders in deze voorwaarden is bepaald of anderszins is overeengekomen.

Artikel 16: Privacy en gegevensbescherming

16.1 De opdrachtgever is verplicht de benodigde persoonsgegevens aan Bisofloor te overhandigen, voor zover de overeenkomst met Bisofloor dit vereist. Met het sluiten van de overeenkomst gaat de opdrachtgever akkoord met het vastleggen en bewaren van zijn gegevens door Bisofloor. De benodigde persoonsgegevens zijn afhankelijk van de betrokken partijen maar bevatten minimaal de volgende gegevens:

- a) Voorletters of voornamen en achternaam van de opdrachtgever;
- b) Adresgegevens van de opdrachtgever of bedrijfsgegevens van de opdrachtgever;
- c) Contactgegevens zoals telefoonnummer en/of e-mailadres;
- d) Overige gegevens zoals IBAN, KvK nummer en btw gegevens.

16.2 Vastgelegde persoonsgegevens van de opdrachtgever, worden door Bisofloor gebruikt voor de administratie van de overeenkomst en deze persoonsgegevens zullen niet met andere partijen worden gedeeld, tenzij dat dit administratief noodzakelijk en/of wettelijk vereist wordt.

16.3 Bisofloor maakt gebruik van beveiligde verbindingen op haar geregistreerde websites en e-mail communicatie om daarmee de beveiliging van de persoonsgegevens van de opdrachtgever te waarborgen.

16.4 Bisofloor bewaart de persoonsgegevens van de opdrachtgever voor administratieve doeleinden gedurende de overeenkomst en zolang dat administratief noodzakelijk, of wettelijk vereist is.

16.5 De opdrachtgever is gerechtigd zijn persoonsgegevens op te vragen bij Bisofloor en mag te allen tijde verzoeken de gegevens uit het systeem van Bisofloor te laten verwijderen, tenzij er een lopende overeenkomst van toepassing is of dat de wet het bewaren van de gegevens voorschrijft.

Artikel 17: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 De bepalingen van het Weens koopverdrag zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake de koop van roerende zaken, waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

17.3 Eventuele geschillen zullen aanhangig worden gemaakt bij de rechtbank Midden-Nederland, locatie Lelystad.